



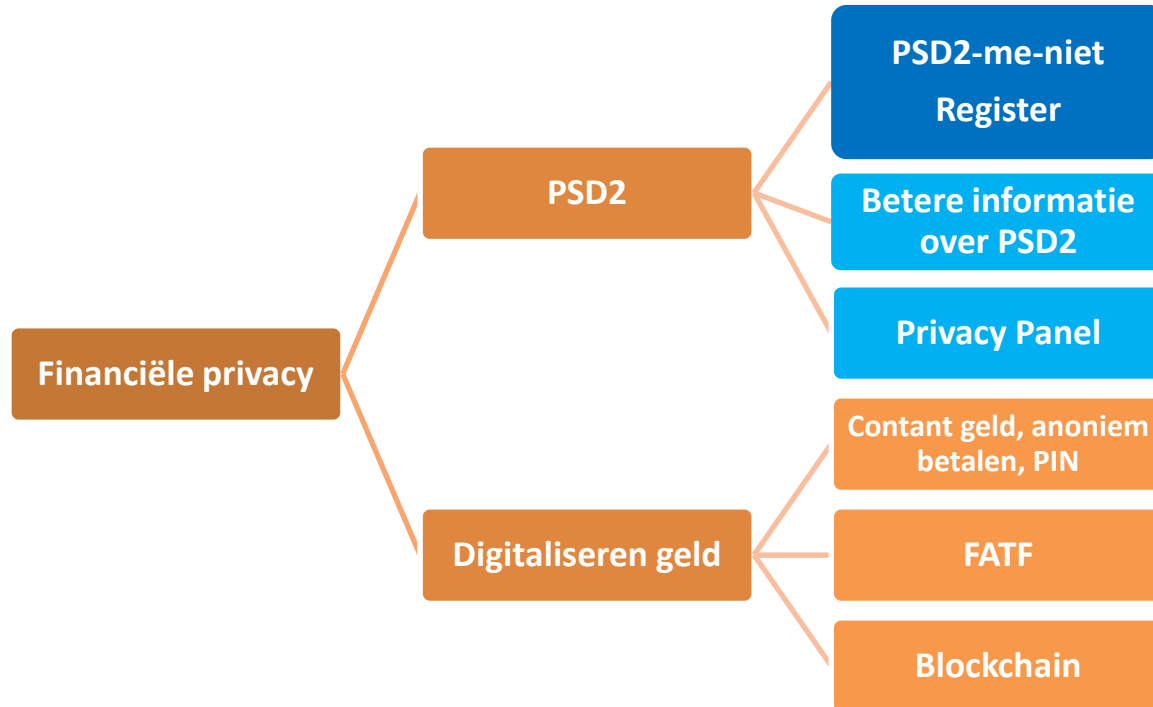
# PSD2 MENIET

een initiatief van

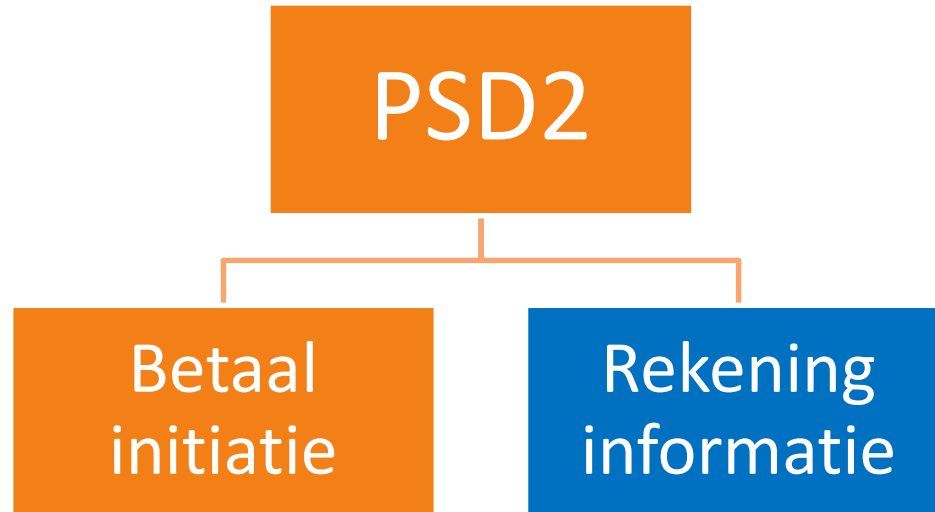
 **PRIVACY FIRST**

eigen keuzes in een vrije omgeving

# FINANCIËLE PRIVACY



# Two new possibilities



# Voorbeelden van diensten

## Binnen de AISP

- één overzicht van meerdere rekeningen
- financieel profiel en bestedingspatroon, bijvoorbeeld gemiddelde bestedingen of saldoprognoses
- budgetten en alerts en mogelijkheden voor besparing

## Meer mogelijk

- Informatie i.s.m. partners
  - financiële rapportage voor het aanvragen van financiële producten
  - aanbiedingen
  - loyalty cards
  - financiële producten
  - betere profilering

# Onze kritiek

1. Bankgegevens bevatten “bijzondere persoonsgegevens”
2. ‘Silent third party’, delen van andermans gegevens
3. Geen mogelijkheid tot dataminimalisatie
4. Geen mogelijkheid tot regie
5. Niet-eerlijke informatie

**Betere en eerlijke  
informatie**

# Informatie aan consument ???

## WHAT DO WE USE YOUR PERSONAL DATA FOR?

**Contractual performance:** If you download our app and want us to deliver you our services, we can only perform these services if we can process your personal data for this purpose.

**Your consent:** We rely on your consent to process and use your personal data for the following purposes: Provide information on your Accounts, such as Smart Money Insights, Alerts and budget information and an account overview.

Initiate payments on your behalf

Enable you to purchase and use services and products of our partners in the Partner Platform

(Re)using personal information we have collected to identify you and to verify your identity to validate the data we hold about you and enrich your data. This excludes ID copies.

If you wish to share the copy of the ID document we hold about for other purposes (e.g. because a Partner would need it to enrol you in its products or services) you choose to do so upon your further specific consent at that point in time.

Run competitions that you enter.

**Legitimate interest:** We use your personal data on the basis of our legitimate interest and to your benefit so that we can:

Create a persona about you, so:

We can give you relevant Smart Insights and suggest relevant Actions for you

We can deliver you the benefit of our app and connect you to our services and the services and products of our Partners

Provide you with updates about ING and the App;

Improve your experience of our service;

Assess the use of the App;

Help us identify people like you that might enjoy the App;

Make a secure connection between your device and the App

Take action if we need to defend our rights under the App Terms if you would misbehave or act in deviation of laws or regulations or our App Terms

Track and examine the use of the App and the website to prepare reports on its activities and analyse that data

Attract new partners and get you the best deals available from our partners

Perform research and trend analysis to optimise your experience;

Creating content using some personal data will enable us to engage with you in a relevant and human way.

Using and presenting content based on data provides an ideal way to talk to you about the benefits of Yolt and its features in an engaging and relatable way and link you back to the benefit of the product

Engage and activate our users by:

Learning from beta services

Re-engaging our users on social media and via email

Providing more detailed information on your spending data, e.g. a weekly or monthly email on personalised insights

Optimize your experience in the Partner Platform by:

Suggesting you partners or products and services in the Partner Platform that might interest you

Based on your interests and our Smart Insights offering you deals or promotions of our partners

Reusing and prefilling data you have provided us with before when you connect a new partner or new product or service in the Partner Platform. We do so to avoid asking you the same data twice and you can always validate and update this data.

We could use your personal data in an anonymised and aggregated form to enrich content in:

Blog posts and infographics

Emails, such as a weekly or monthly Yolt insight

Social media posts

Campaigns

**This will never contain data or insights or information that can be tracked down to you personally.**

**We will always use the minimum data required and will process to the minimum extent required.**

**Legal obligations:** We will also process your personal data where we are under a legal obligation to do so to:

Identify you and verify your identity to comply with our Customer Due Diligence and Know-Your-Customer obligations

Prevent and detect fraud, money laundering, other crime, and security issues, and to reduce ING's risks;

Comply with laws and regulations, as well as any sector-specific guidelines and regulations.

2. Wat is de wettelijke grondslag voor de verwerking van mijn persoonsgegevens?

• bunq verwerkt je persoonsgegevens in overeenstemming met de geldende wet- en regelgeving op basis van verschillende grondslagen.

### Wettelijke verplichtingen

• Wij zijn in veel gevallen wettelijk verplicht om bepaalde informatie over jou te verzamelen, bijvoorbeeld om jouw identiteit vast te stellen, onderzoek te doen naar het gebruik van onze rekeningen en bepaalde gegevens met overheidsinstanties te kunnen delen.

### Contractuele verplichtingen

• Om onze afspraken met jou na te kunnen komen en onze diensten goed en veilig aan te bieden, hebben wij persoonsgegevens van je nodig. Zo hebben wij contactgegevens

• nodig om je op de hoogte te houden van relevante ontwikkelingen, en slaan wij correspondentie op om je betere service te verlenen.

### Toestemming

• In een aantal gevallen kun je ons, expliciet of impliciet, toestemming geven om persoonsgegevens te verwerken. Zo kun je in de app de keuze maken om toegang geven tot je adresboek, en om afbeeldingen/content te gebruiken om je account mee te personaliseren.

### Gerechtvaardigde belangen

• Wij kunnen ook bepaalde gegevens gebruiken wanneer wij hiervoor een geldig belang hebben, bijvoorbeeld bij het voorkomen en bestrijden van misbruik, fraude en criminaliteit, het analyseren van het gebruik van onze producten en diensten voor marketing doeleinden of het beveiligen van onze informatie en systemen.

3. Waarvoor gebruikt bunq mijn persoonsgegevens?

• Wij gebruiken je persoonsgegevens voor:

• Het voldoen aan wet- en regelgeving;

• Het uitvoeren van overeenkomsten met onze gebruikers, bijvoorbeeld voor het verwerken van betalingen, het leveren van bunq passen, het beveiligen van bunq accounts, identificatiedoelinden en serviceverlening;

• Het verkrijgen van inzicht in het gebruik van onze producten en diensten ter verbetering daarvan;

• Het uitvoeren en personaliseren van (gerichte) marketing activiteiten via verschillende kanalen en het meten van de effectiviteit daarvan, op basis van je persoonlijke omstandigheden en gebruik van onze producten en diensten;

• Het verrichten van analyses voor statistische, strategische en wetenschappelijke doeleinden;

• Het voorkomen en bestrijden van misbruik, fraude en criminaliteit;

• Het waarborgen van de veiligheid en integriteit van de financiële sector, bunq en onze gebruikers;

• Trainings- en coachingsdoelinden.

• 3.1 User Profile

• 3.1.3 Legal basis

• Spiir's legal basis to process said personal data is, that the processing of the data is required for Spiir to provide its services to you. Some information is processed by Spiir because Spiir has a legitimate interest in such processing.

• 3.2 Account information via financial institution

• 3.2.3 Legal basis

• You can consent to Spiir using your User Name (CPR-no.) or other log in information for your online bank so that Spiir can retrieve data about your accounts, balances, and transactions. By your consent, you confirm that Spiir may use your account data in accordance with this Privacy Policy.

• 3.3 Account Information - Manual Upload - Only Web

• 3.3.3 Legal basis

• When you manually upload your account information, you must also agree to Spiir using your account information in accordance with this Privacy Policy.

• 3.4 Offer Service

• 3.4.4 Legal basis

• Processing is based on your consent.

• 3.5 Voucher Service

• 3.5.4 Legal basis

• The processing is required for Spiir to provide its Voucher Service.

• 3.6 Technical Information

• 3.6.4 Legal basis

• Spiir has a legitimate interest in obtaining your technical information in order to improve and optimize its Services and to prevent and pursue abuse of its Services.

• 3.8 Support

• 3.8.1 In general

• 3.8.4 Legal basis

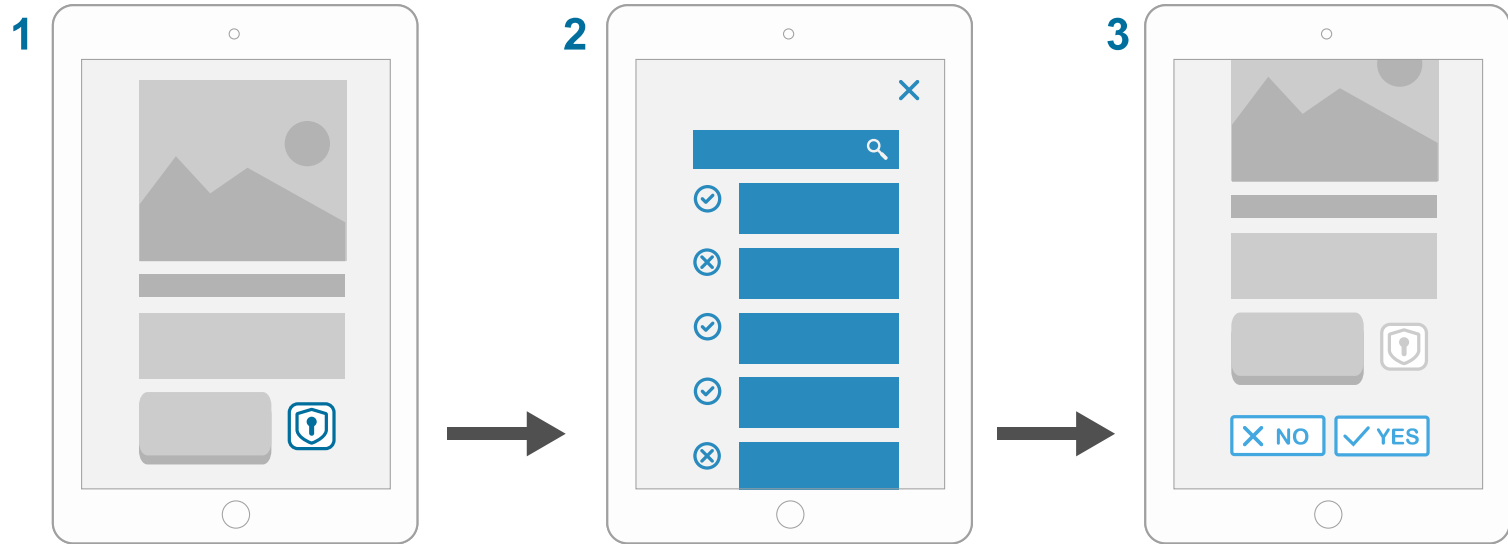
• Spiir accesses your information in connection with support to fulfil its agreement with you, including meeting your need for assistance. Spiir will only access your detailed data in connection with support, if you on Spiir's request or your own accord explicitly consent hereto.

# Informatie aan consument !!!

- i. Wie ben je? Welke dienst bied je aan?
- ii. Welke gegevens van mij ga je gebruiken?
- iii. Waarvoor gebruik je ze zelf?
- iv. Waarvoor gaan derden ze gebruiken?
- v. Hoe kan je terugdraaien?
- vi. Waar is verdere informatie te vinden?

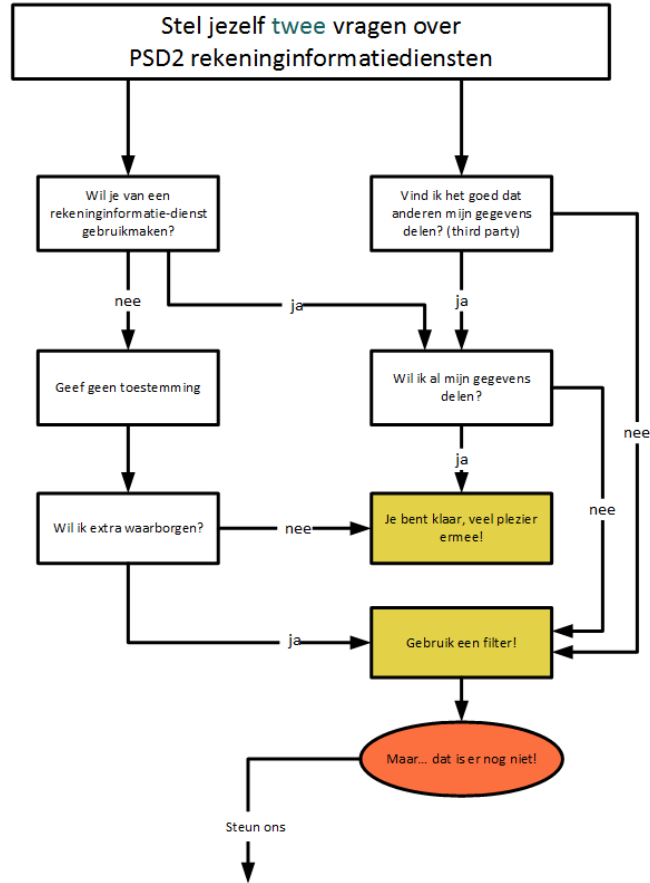


# Informatie aan consument !!!



**PSD2-me-niet**

# PSD2 Beslisboom voor consumenten





# Welke betalingen houdt u liever geheim?

Door de Europese bankenwet PSD2 ontstaan risico's voor uw privacy. U kunt meer onthullen dan u wilt. Ook zonder uw toestemming kunnen uw bankgegevens gedeeld worden.

[lees meer](#)

# nieuwsbrief

blijf op de hoogte van alle ontwikkelingen

u gaat hiermee akkoord met ons [privacybeleid](#)

**PSD2 en privacy**



**FAQs**



**PSD2 en bijzondere  
persoonsgegevens**



**Hoe kan ik bijdragen?**



**Over het project**



**Het PSD2-me-niet-register**



## PSD2 en bijzondere persoonsgegevens

Betalingen van en naar personen zijn persoonsgegevens. Uit betaalgegevens kunnen bijzondere persoonsgegevens afgeleid worden. Bijzondere persoonsgegevens vragen om extra bescherming. De verwerking van de gegevens is verboden, tenzij sprake is van een **wettelijke uitzondering** 🚫

*Het verwerkingsverbod is opgenomen in artikel 9 lid 1 AVG. De rest van het artikel noemt uitzonderingen waarbij de bijzondere persoonsgegevens wel verwerkt mogen worden, bijvoorbeeld in lid 3: 'de betrokkene heeft uitdrukkelijke toestemming gegeven voor de verwerking van die persoonsgegevens voor een of meer welbepaalde doeleinden'.*

Met het PSD2-me-niet-register willen we rekeninggegevens kunnen filteren van organisaties, waarvan de transactiedata als bijzondere persoonsgegevens aangemerkt moeten worden.

Persoonsgegevens zijn alle informatie over een geïdentificeerde of identificeerbare persoon. Bijzondere persoonsgegevens zijn persoonsgegevens die duiden op:

- ras of etnische afkomst,
- politieke opvattingen,
- religieuze of levensbeschouwelijke overtuigingen of
- het lidmaatschap van een vakbond blijken,
- en verwerking van genetische gegevens,
- biometrische gegevens met het oog op de unieke identificatie van een persoon, of
- gegevens over gezondheid, of
- gegevens met betrekking tot iemands seksueel gedrag of seksuele gerichtheid

# Hoe kan je bijdragen?

1. Ga na: hoe raakt PSD2 jou?
2. Schrijf je in voor de nieuwsbrief.
3. Meld je aan als professional en draag je kennis of tijd bij.
4. Interesseer je bedrijf voor het project.
5. Steun ons met een bijdrage.



# PSD2 MENIET

een initiatief van

 **PRIVACY FIRST**

eigen keuzes in een vrije omgeving